



**GOFORTH SPECIAL
UTILITY DISTRICT**
FM 2001 North • Niederwald, TX 78640

GSUD Website: www.goforthwater.org

Office Hours: 8 A. M. - 5 P.M. Mon. - Fri.
Main Number (512) 376-5695 • Fax (512) 376-7631
Toll Free Number 1-866-376-5695

New Customer Information

The Board of Directors management and staff of *Goforth Special Utility District* welcome you to our service area. The information presented here is designed to acquaint you with the District and to answer the most commonly asked questions about the District. If you have any questions that are not answered here, please call us at the numbers listed above.

Goforth Special Utility District was created in 1969 with a loan from FHA for \$247,600.00 to provide safe drinking water to its customers. At the present time as of 1-1-19, *G.S.U.D.* services customers with an estimated population 13,386. *G.S.U.D.* has a seven member Board of Directors whom are members of the District. The Board of Directors meet on the third Wednesday of each month at the *G.S.U.D.* office in Niederwald, Texas. All meetings are open to the public and members comments and concerns are welcomed. The Board of Directors set the policies for the District, determines rates and fees.

The water provided by *G.S.U.D.* comes from the Barton Springs Edwards Aquifer near the City of Buda. *G.S.U.D.* also buys surface water from County Line Water Supply, GBRA, Electro Purification LLC. *G.S.U.D.* committed approximately \$982,330.00 annually for surface water rights to insure adequate water resources for the future. The water contains a Fluoride content of 2.74 mg./L. *G.S.U.D.* supplies water through a pipeline distribution system over 157 miles long. The pressure in the system ranges from 40 psi to 140 psi. In some cases, a pressure regulator should be considered for domestic use. *Goforth Special Utility District* service area is located in eastern Hays, south Travis and western Caldwell counties. The *District* encompasses 35,233 acres or 55 square miles. Water Bacteriological samples are taken every month to the State Health Department in Austin. Annual inspections are conducted by TCEQ to assure *G.S.U.D.* meets with all of the State rules and regulations.

**MONTHLY WATER CHARGE IS
CALCULATED WITH THE
FOLLOWING FEES:**

Base Rate..... \$31.00

1 to 5,000 Gallons.....\$3.00 per 1,000 Gallons
5,001 to 10,000 Gallons.....\$4.63 per 1,000 Gallons
10,001 to 20,000 Gallons.....\$6.26per 1,000 Gallons
20,001 to 30,000 Gallons.....\$7.88 per 1,000 Gallons
30,001 to 40,000 Gallons.....\$9.51 per 1,000 Gallons
over 40,000 Gallons.....\$12.14 per 1,000 Gallons
.17 per 1,000 Gallons aquifer fee
0.005% TCEQ tax

DISCONNECTION

DISCONNECTION ON PAST DUE ACCOUNTS WILL BEGIN ON OR AROUND THE FIRST WORKING DAY OF THE MONTH. ALL ACCOUNTS WITH A PAST DUE AMOUNT GREATER THAN \$30.00 WILL BE DISCONNECTED BY LOCKING CLOSED THE SERVICE CONNECTION AT THE METER BOX. AFTER PAYMENT IS RECEIVED IN THE GOFORTH SPECIAL UTILITY DISTRICT OFFICE DURING REGULAR BUSINESS HOURS (8:00 A.M. - 5:00 P.M.) MONDAY - FRIDAY, LOCKS WILL BE REMOVED AND SERVICE RESTORED. LOCKS WILL ONLY BE REMOVED AND SERVICE RESTORED DURING REGULAR BUSINESS HOURS, GOFORTH EMPLOYEES WILL NOT COLLECT MONEY FOR PASTDUE ACCOUNTS AT THE CUSTOMERS HOME AND METERS WILL NOT BE UNLOCKED AFTER REGULAR BUSINESS HOURS. IF PAYMENT IS MADE AFTER BUSINESS HOURS IN THE NIGHT DROP BOX, GOFORTH WILL UNLOCK THE METER THE NEXT REGULAR BUSINESS DAY. IF PAYMENT IS NOT RECEIVED AND LOCK HAS BEEN REMOVED THE METER WILL BE PULLED AND SERVICE DISCONNECTED. THERE WILL BE A \$50.00 CHARGE ADDED ON THE NEXT MONTHS BILL FOR A DELINQUENT ACCOUNT. THERE WILL BE A \$150.00 CHARGE FOR REINSTALLING A

PULLED METER, THE CUSTOMER MUST PAY THE PAST DUE BILL, DISCONNECT FEE, RE-CONNECT FEE, COST OF STEEL LOCK AND ANY DAMAGES TO THE 90 STOP MUST BE PAID ON THE ACCOUNT BEFORE SERVICE IS REINSTATED.

METER TAMPERING

AND DIVERSION, FOR PURPOSES OF THESE SECTIONS, METER-TAMPERING, BY-PASSING, OR DIVERSION SHALL ALL BE DEFINED AS TAMPERING WITH THE DISTRICT'S METER OR EQUIPMENT, BY-PASSING THE SAME, OR OTHER INSTANCES OF DIVERSION, SUCH AS REMOVING A LOCKING OR SHUTOFF DEVICE USED BY THE DISTRICT TO DISCONTINUE SERVICE, PHYSICALLY DISORIENTING THE METER, ATTACHING OBJECTS TO THE METER TO DIVERT SERVICE OR TO BY-PASS, INSERTING OBJECTS INTO THE METER, AND OTHER ELECTRICAL AND MECHANICAL MEANS OF TAMPERING WITH BYPASSING, OR DIVERTING SERVICE. THE BURDEN OF PROOF OF METER-TAMPERING, BYPASSING, OR DIVERSION IS ON THE DISTRICT. PHOTOGRAPHIC EVIDENCE OR ANY OTHER RELIABLE AND CREDIBLE EVIDENCE MAY BE USED: HOWEVER, ANY EVIDENCE SHALL BE ACCOMPANIED BY A SWORN AFFIDAVIT BY THE DISTRICT'S STAFF WHEN ANY ACTION REGARDING METER TAMPERING AS PROVIDED FOR IN THESE SECTIONS IS INITIATED. A COURT FINDING OF METER-TAMPERING MAY BE USED INSTEAD OF PHOTOGRAPHIC OR OTHER EVIDENCE, IF APPLICABLE. UNAUTHORIZED USERS OF SERVICES OF THE DISTRICT SHALL BE PROSECUTED TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW.

If your bill states "**PAST DUE AMOUNT**" that amount must be paid immediately! The monthly water and membership billing are due upon receipt. **FAILURE TO RECEIVE A BILL DOES NOT EXEMPT YOU FROM MONTHLY PAYMENTS, LATE CHARGES AND DISCONNECT.** Payments must be received at the *G.S.U.D.* office by the specified date to avoid disconnection of service. We are not responsible for the mail service.

THE FOLLOWING ARE OTHER FEES THAT MAY APPLY TO YOU.

RETURN CHECK FEE..... \$25.00
METERS RELOCATE FEE..... \$150.00
HISTORY DATE FEE..... \$10.00
SERVICE TRIP FEE..... \$50.00
TRANSFER FEE \$50.00

Meter tampering cost of the water meter, miles to location road trip, all labor required to change out the meter, and any broken G.S.U.D. parts. Cost will vary. Financing of the \$2,850 membership fee is as follows:

\$780.00 down payment
\$183.92/ month (1 year)
\$97.44/month (2 years)

1% interest of the unpaid balance added each month.

*Developers within the G.S.U.D. Service Area **MUST** contact the G.S.U.D. General Manager. All Developers must comply with THE G.S.U.D. Code of Ethics Rate Order .*

Thank You,

Mario Tobias,
General Manager



GOFORTH SPECIAL UTILITY DISTRICT

FM 2001 North • Niederwald, TX 78640

GSUD Website: www.goforthwater.org

Office Hours: 8 A. M. - 5 P.M. Mon. - Fri.

Main Number (512) 376-5695 • Fax (512) 376-7631

Toll Free Number 1-866-376-5695

NUEVA INFORMACIÓN DEL CLIENTE

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN GOFORTH DISTRITO ESPECIAL UTILITY LE DAMOS LA BIENVENIDA A NUESTRA ÁREA DE SERVICIO . LA INFORMACIÓN QUE AQUÍ SE PRESENTA ESTÁ DISEÑADO PARA QUE SE FAMILIARICE CON EL DISTRITO Y PARA RESPONDER A LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE EL DISTRITO . SI USTED TIENE ALGUNA PREGUNTA QUE NO ESTÁN RESPONDIDAS AQUÍ , POR FAVOR LLÁMENOS A LOS NÚMEROS INDICADOS ARRIBA.

GOFORTH DISTRITO ESPECIAL UTILITY FUE CREADO EN 1969 CON UN PRÉSTAMO DE LA FHA POR \$ 247,600.00 PARA PROPORCIONAR AGUA POTABLE A SUS 208 CLIENTES . EN EL MOMENTO PRESENTE COMO DE 1-1-19, G.S.U.D. SERVICIOS QUE LOS CLIENTES CON UNA POBLACIÓN ESTIMADA 13.386 . G.S.U.D. TIENE UNA JUNTA DE SIETE MIEMBROS DE LA ADMINISTRACIÓN, QUIENES SON MIEMBROS DEL DISTRITO . EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN CUMPLE CON EL TERCER MIÉRCOLES DE CADA MES A LA GSUD OFICINA EN NIEDERWALD , TEXAS. TODAS LAS REUNIONES ESTÁN ABIERTAS A LOS COMENTARIOS DEL PÚBLICO Y DE LOS MIEMBROS Y LAS PREOCUPACIONES SON BIENVENIDAS. EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ESTABLECE LAS POLÍTICAS PARA EL DISTRITO , DETERMINA LAS TASAS Y CARGOS .

EL AGUA SUMINISTRADA POR G.S.U.D. PROVIENE DEL ACUÍFERO EDWARDS BARTON SPRINGS, CERCA DE LA CIUDAD DE BUDA . G.S.U.D. TAMBIÉN COMPRA EL AGUA SUPERFICIAL DE LA LÍNEA DE CONDADO DE SUMINISTRO DE AGUA , GBRA , ELECTRO PURIFICACIÓN LLC . G.S.U.D. COMPROMETIDO APROXIMADAMENTE \$ 982,330.00 AL AÑO POR LOS DERECHOS DE AGUAS SUPERFICIALES PARA ASEGURAR RECURSOS ADECUADOS DE AGUA PARA EL FUTURO . EL AGUA CONTIENE UN CONTENIDO DE FLUORURO DE 2,74 MG . / L . G.S.U.D. ABASTECE DE AGUA A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN POR TUBERÍAS MÁS DE 157 KILÓMETROS DE LARGO . LA PRESIÓN EN EL SISTEMA VARÍA DE 40 PSI A 140 PSI. EN ALGUNOS CASOS , UN REGULADOR DE PRESIÓN DEBE SER CONSIDERADO PARA EL USO DOMÉSTICO . ÁREA DE SERVICIO GOFORTH DISTRITO ESPECIAL UTILITY ESTÁ UBICADO EN EL ESTE DE HAYS , TRAVIS SUR Y CONDADOS CALDWELL OCCIDENTALES . EL DISTRITO ABARCA 35.233 ACRES O 55 MILLAS CUADRADAS. MUESTRAS BACTERIOLÓGICAS DEL AGUA SE TOMAN TODOS LOS MESES PARA EL DEPARTAMENTO DE SALUD DEL ESTADO EN AUSTIN . INSPECCIONES ANUALES SE LLEVAN A CABO POR TCEQ PARA ASEGURAR GSUD CUMPLE CON TODAS LAS REGLAS REGULACIONES DEL ESTADO.

CARGA DE AGUA MENSUAL SE CALCULA CON EL

Siguientes cargos : **Tipo base 31.00 dólares**

1 a 5,000 galones	\$3.00 por 1,000 Gallons
5,001 a 10,000 galones	\$4.63 por 1,000 Gallons
10,001 a 20,000 galones	\$6.26 per 1,000 Gallons
20,001 a 30,000 galones	\$7.88 per 1,000 Gallons
30,001 a 40,000 galones	\$9.51 per 1,000 Gallons
más de 40,000 galones	\$12.14 per 1,000 Gallons
.17 por honorarios de acuífero de 1,000 galones	
Impuesto de TCEQ del 0.005 %	

ESCONEXIÓN SIN EL AVISO:

LA DESCONEXIÓN SIN EL AVISO EN DEUDAS VENCIDAS DEL PASO COMENZARÁ POR O ALREDEDOR DEL PRIMER DÍA LABORABLE DEL MES. TODAS LAS CUENTAS CON UNA CANTIDAD ATRASADA MAYOR DE \$30.00 SERÁN DESCONECTADAS TRABÁNDOSE CERRARON LA CONEXIÓN DEL SERVICIO EN LA CAJA DEL METRO. DESPUÉS DEL PAGO SE RECIBE EN LA OFICINA DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA DE GOFORTH DURANTE LAS HORAS DE OFICINA REGULARES (8:00 MAÑANA. - 5:00 P.M.) LUNES - VIERNES, CERRADURAS SERÁ QUITADO Y EL SERVICIO SERÁ RESTAURADO. LAS CERRADURAS SERÁN QUITADAS Y EL SERVICIO SERÁ RESTAURADO SOLAMENTE DURANTE HORAS DE OFICINA REGULARES, LOS EMPLEADOS DE GOFORTH NO RECOGERÁN EL DINERO PARA LAS CUENTAS DE PASTDUE EN EL HOGAR DE LOS CLIENTES Y LOS METROS NO SERÁN ABIERTOS DESPUÉS DE HORAS DE OFICINA REGULARES. SI EL PAGO SE HACE DESPUÉS DE HORAS DE OFICINA EN LA CAJA DE LA GOTA DE LA NOCHE, GOFORTH ABRIRÁ EL METRO EL DÍA LABORAL REGULAR PRÓXIMO. SI EL PAGO NO SE RECIBE Y LA CERRADURA SE HA QUITADO EL METRO SERÁ TIRADA Y SERVICIO DESCONECTADO.

DESCONECADO. HABRÁ Una CARGA \$50.00 AGR-EGADA EN La CUENTA SIGUIENTE De los MESES PARA Una CUENTA ATRASADA. HABRÁ Una CARGA \$150.00 PARA REINSTALAR Un METRO TIRADO, El MIEMBRO DEBE PAGAR La CUENTA ATRASADA, DESCONECTA El HONORARIO, VUELVE A CONECTAR El HONORARIO, COSTE De la CERRADURA DE ACERO Y CUALQUIER DAÑO A la PARADA 90 DEBE SER PAGADO EN La CUENTA ANTES DE QUE SE REINSTALE El SERVICIO.

EL TRATAR DE FORZAR Y

La DIVERSIÓN Del METRO, PARA Los PROPÓSITOS De ESTAS SECCIONES, METER-TAMPERING, El PUENTE, O La DIVERSIÓN TODOS SERÁN DEFINIDOS COMO TRATANDO DE FORZAR CON El METRO O El EQUIPO De la DISTRICTO, PUENTEANDO IGUAL, U OTROS CASOS De la DIVERSIÓN, TALES COMO QUITAR Un DISPOSITIVO De la FIJACIÓN O De CIERRE USADO POR La DISTRICTO PARA CONTINUAR SERVICIO, FÍSICAMENTE DESORIENTANDO El METRO, UNIENDO OBJETOS Al METRO PARA DIVERTIR SERVICIO O PARA PUENTEARLO, INSERTANDO OBJETOS EN El METRO, Y OTROS MEDIOS ELÉCTRICOS Y MECÁNICOS De TRATAR DE FORZAR CON El PUENTE, O De DIVERTIR SERVICIO. LA CARGA DE LA PRUEBA DE METER-TAMPERING, DEL PUENTE, O DE LA DIVERSIÓN ESTÁ EN LA DISTRICTO. LA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA O CUALQUIER OTRA EVIDENCIA CONFIABLE Y CREÍBLE PUEDEN SER UTILIZADAS: SIN EMBARGO, CUALQUIER EVIDENCIA SERÁ ACOMPAÑADA POR Una DECLARACIÓN JURADA JURADA Del PERSONAL De la DISTRICTO CUANDO CUALQUIER ACCIÓN CON RESPECTO Al METRO QUE TRATA DE FORZAR EN LA MANERA PREVISTA PARA EN ESTAS SECCIONES SE INICIA. El ENCONTRAR De la CORTE De METER-TAMPERING SE PUEDE UTILIZAR EN VEZ De EVIDENCIA FOTOGRÁFICA U OTRA, SI Es APLICABLE. PROCESARÁN A LOS USUARIOS DESAUTORIZADOS DE LOS SERVICIOS DEL DISTRICTO HASTA LO PERMITIDA POR LEY.

¡Si su cuenta indica “CANTIDAD ATRASADA” que la cantidad se debe pagar inmediatamente! La facturación mensual del agua y de la calidad de miembro es debida sobre recibo. **FALTA DE RECIBIR UNA FACTURA NO EXIME USTED DE PAGOS MENSUALES, CARGOS POR RETRASO Y DESCONEXIÓN .**

Los pagos se deben recibir en la oficina de G.S.U.D. por la fecha especificada para evitar la desconexión del servicio. No somos responsables del servicio de correo.

LAS SIGUIENTES SON OTRAS HONORARIOS QUE PUEDAN APLICAR A USTED .

- Cheque devuelto\$ 25.00**
- Metros reubican cuota.\$ 150.00**
- Día Historia cuota de\$ 10.00**
- Viaje de Comisión de servicios ...\$ 50.00**
- Cuota de Transferencia\$ 50.00**

Mida el coste que trata de forzar del contador del agua, las millas al viaje del camino de la localización, todo el trabajo requerido para cambiar fuera del metro, y cualquier pieza quebrada de G.S.U.D. El coste variará. El financiamiento del honorario de \$2.850 calidades de miembro es como sigue:

- \$780.00 engange
- \$183.92 por mes (1 año)
- \$97.44 por mes (2 años)

1% del equilibrio sin pagar agregó cada mes.

Los reveladores dentro del área de servicio de G.S.U.D. DEBEN entrar en contacto con director general G.S.U.D. Todos los reveladores deben conformarse con el código de G.S.U.D. de la orden de la tarifa de los éticas.

Gracias,

Mario Tobias, Director general