

## ADVANCED METERING INFRASTRUCTURE (AMI)

Goforth Special Utility District is excited to announce the development of Advanced Metering Infrastructure (AMI) in our town! Over the next several months, we will be upgrading to AMI from the current water meter system. The AMI system will improve accuracy and information available, to include a customer portal which will improve transparency and empower residents to take control of their water usage.

Customers will be able to access a “Customer Portal” through H2O Analytics. This will allow you to be in control of your water usage more so than ever. Signing up for the customer portal allows you to see your water usage 24/7/365! You can view it through a web browser or download the app on your smart phone. A link to the Customer Portal will be available on Goforth’s website once the system is set up.

### IMPORTANT QUESTIONS:

- **What is AMI?** AMI stands for Advanced Metering Infrastructure. It’s a method of using communication technology to read meters remotely without having to access the meter located in your yard.
- **Why is the Goforth undertaking this effort?** AMI systems are quickly becoming the standard for utilities around the country. The current water meters are not compatible with the advanced metering infrastructure system and all meters will need to be replaced. These new devices allow for more accurate and faster collection of water usage readings than the current manual method and improve safety conditions for Goforth staff.
- **How does it work?** Goforth has chosen a fixed based network that provides two-way communication from the meter box to a strategically located Base Station. Goforth is replacing water meters throughout Goforth’s service area with new meters equipped with a meter transceiver. The meter transceiver is used to collect and transmit meter reading data, unique identification numbers, operating status, and various alarms at regular intervals to the Base Station.

### WHAT ARE THE KEY BENEFITS?

- **Cost savings:** A smart meter deployment offers cost savings through early leak detection and water consumption notifications. These benefits are only available after signing up for the H2O Analytics Customer Portal. This portal will give you 24/7 access to your water usage.
- **Read Accuracy:** AMI produces more accurate reads and customer bills - AMI systems have a 99.9% accuracy rate.
- **Reduction of CO<sub>2</sub> emissions:** AMI enables utilities to check meter status and monitor usage from an office, which reduces the number of times a truck is sent to the field and lessens CO<sub>2</sub> emissions. AMI also eliminates monthly drive-by meter reads and reduces manual meter reads, which lessens CO<sub>2</sub> emissions.
- **Centralized event monitoring:** Utilization of granular interval data and a state-of-the-art analytics enables real-time, centralized system-wide performance monitoring ranging from pinpointing leaks, tampering, and more.
- **Increased Field Service Safety:** This enhanced communication increases safety for service crews and customers alike while reducing costs of unnecessary field visits.

Installation is slated to begin February 1, 2021. Please help us save time by checking the area around your meter box. Please clear landscaping, personal water sensors or other items that are blocking access to your water meter.

## ADVANCED METERING INFRASTRUCTURE (AMI)

Goforth Special Utility District se complace en anunciar el desarrollo de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) en nuestra ciudad! Durante los próximos meses, Goforth se mejoraremos a AMI del sistema de medición de agua actual. El sistema AMI mejorará la precisión y la información disponible para los clientes e incluirá un portal para clientes que mejorará la transparencia y permitirá a los residentes tomar el control de su uso del agua.

Los clientes podrán acceder a un "Portal de clientes" a través de H2O Analytics. Esto le permitirá tener el control de su consumo de agua más que nunca. ¡Registrarse en el portal del cliente le permite ver su consumo de agua todo el tiempo! Puede verlo a través de un navegador web o descargar la aplicación en su teléfono inteligente. Un enlace al portal del cliente estará disponible en el sitio web de Goforth cuando el sistema esté configurado.

### PREGUNTAS IMPORTANTES:

- **¿Qué es AMI?** AMI son las siglas de Infraestructura de Medición Avanzada. Es un método de utilizar tecnología de comunicación para leer medidores de forma remota sin tener que acceder al medidor ubicado en su jardín.
- **¿Por qué Goforth está realizando este esfuerzo?** Los sistemas AMI se están convirtiendo rápidamente en el estándar para las empresas de servicios públicos de todo el país. Los medidores de agua actuales no son compatibles con el sistema de infraestructura de medición avanzada y todos los medidores deberán ser reemplazados. Estos nuevos aparatos permiten una recopilación más precisa y rápida de las lecturas del uso del agua que el método manual actual y mejoran las condiciones de seguridad para los empleados de Goforth.
- **¿Cómo funciona?** Goforth ha elegido una red de base fija que proporciona comunicación bidireccional desde la caja del medidor hasta una estación base ubicada estratégicamente. Goforth está reemplazando los medidores de agua en toda el área de servicio de Goforth por nuevos medidores equipados con un transceptor de medidores. El transceptor del medidor se utiliza para recopilar y transmitir datos del medidor, números de identificación únicos, estado de funcionamiento y varias alarmas a intervalos regulares a la estación base.

### ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES BENEFICIOS?

- **Ahorro de costos:** la implementación de un medidor inteligente ofrece ahorros de costos mediante la detección de fugas temprana y las notificaciones de consumo de agua. Estos beneficios solo están disponibles después de registrarse en el Portal de clientes de H2O Analytics. Este portal le dará acceso a su consumo de agua todo el tiempo.
- **Precisión de lectura:** AMI produce lecturas y facturas de clientes más precisas. Los sistemas AMI tienen una tasa de precisión del 99,9%.
- **Reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>:** AMI permite a las empresas de servicios públicos verificar el estado del medidor y monitorear el uso desde una oficina, lo que reduce la cantidad de veces que se envía un camión al campo y reduce las emisiones de CO<sub>2</sub>. AMI también elimina las lecturas mensuales de los medidores desde el vehículo y reduce las lecturas manuales, lo que reduce las emisiones de CO<sub>2</sub>.
- **Monitoreo de eventos centralizado:** La utilización de datos de intervalos granulares y un análisis de vanguardia permite el monitoreo del rendimiento de todo el sistema centralizado en tiempo real que abarca desde la localización de fugas, la manipulación y más.
- **Aumentado seguridad en el servicio de campo:** esta comunicación mejorada aumenta la seguridad tanto para los equipos de servicio como para los clientes al tiempo que reduce los costos de visitas de campo innecesarias.

Se espera que la instalación comience el **1 de febrero de 2021**. Ayúdenos a ahorrar tiempo revisando el área alrededor de la caja del medidor. Limpie el paisaje, los sensores de agua personales u otros elementos que bloqueen el acceso a su medidor de agua.